

	SERLOG S.A.C.	DE-PE-03	
	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Páginas:	1 de 1
	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Versión:	02
		Fecha:	10/09/2023

Somos SERLOG S.A.C. empresa dedicada al alquiler de unidades de transporte de personal, en la modalidad de máquina seca y máquina incluido operador. Nuestra prioridad es innovar para brindar un servicio de calidad, para ello nos comprometemos a:

1. Garantizar la entrega y operatividad de todas las unidades durante el periodo del servicio para lograr la satisfacción de nuestros clientes.
2. Capacitar y motivar constantemente a nuestro personal, buscando que participen de manera proactiva en el cambio cultural hacia la gestión de la calidad.
3. Buscar la mejora continua, mediante la innovación en nuestros procesos, para establecer relaciones comerciales de largo plazo.
4. Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, requisitos legales vigentes aplicables y otros compromisos suscritos por la organización.

Arequipa, 10 de Setiembre del 2023



Samuel Cárdenas Gonzales

Gerente General